

## Un Élément essentiel pour Réussir... ou Échouer !

Lors d'un événement public que je donnais, j'ai fait ce que je fais à chacune de mes conférences : j'ai invité un participant à l'avant afin de démontrer un concept.

Contrairement à chaque fois, depuis de nombreuses années, cette fois-là, ce que j'ai voulu démontrer ne « semblait » pas fonctionner... et comme le temps passait, j'ai dû poursuivre la conférence en passant au sujet suivant car, même si je tentais de nouveau l'exercice, j'obtenais... le même résultat : ça ne « semblait » pas fonctionner !

J'ai dit « semblait » car... après la conférence, plusieurs personnes sont venues me voir pour me dire : Paul, ça a très bien fonctionné dès la première fois ! On aurait seulement dit que tu ne parlais pas le même langage que la personne avec toi... on aurait dit que tu ne le comprenais ou entendais pas !

Ils avaient tout à fait raison. Lorsque je demandais le « feed-back » à la personne, qui, pour les besoins de l'exercice, se trouvait en arrière de moi (donc, que je ne voyais pas), je l'entendais mais je ne comprenais pas son message... son accord, que tout le monde dans la salle voyait. J'insistais donc, ce qui a mené à quelques loooooongues secondes de confusion (de ma part). Soupir...

J'étais le seul à ne pas me rendre compte que tout avait bien fonctionné, dès le début, jusqu'à ce que... j'insiste pour « bien refaire » ce qui avait pourtant été « bien fait ».

En fait, qu'est-ce qui n'a pas fonctionné ? La réponse est simple : **la communication** !

Saviez-vous qu'on ne compte plus les accidents d'avions causés par un manque de communication dans la cabine de pilotage ?

Tout comme pour les échecs organisationnels, causés par un manque de communication entre les membres d'une même équipe. Que l'on parle :

- De vie de couple;
- De travailler en équipe;
- D'équipes sportives;
- Etc.

Parlons de travailler en équipe. J'ai l'opportunité de rencontrer des gens de tous les domaines. J'interviewais, il y a quelque temps, madame Sophie Chabot, Agente de développement pour un Carrefour jeunesse-emploi (au Québec). Le but de notre discussion était le Leadership. Les solutions qu'elle proposait, comme :

- pour avoir du succès en travaillant en équipe;
- tout comme de régler ou éviter des conflits;
- aider un collègue à mieux s'adapter;
- etc.

Sa réponse était, dans au moins 80 % des cas : avoir une bonne communication !

Ça en est même devenu une blague à ce moment : je donnais ses réponses avant elle ! C'était tellement évident que son style de gestion et ses relations avec les gens passaient, d'abord et avant tout, par la communication ! Simple comme j'aime... et très efficace !

La communication n'est pas, contrairement à ce que plusieurs croient, que le fait de « parler ». « L'écoute » est tout aussi importante. Et que dire du langage corporel ?!?

Une communication efficace est la synergie entre :

- La personne qui parle;
- La ou les personnes qui écoutent;
- Le langage corporel de chacun, autant celui qui parle que ceux qui écoutent;
- Les accessoires utilisés;
- Le niveau de connaissances de chacun, du sujet communiqué;
- Le contexte;
- Le niveau de stress ou d'urgence du moment;
- Etc.

Voici une ressource qui peut vous être très utile si vous désirez aiguïser vos talents pour mieux communiquer : les Clubs Toastmasters. Que vous désiriez mieux vous exprimer en petits groupes (devant 2 ou 3 personnes) ou devant de plus grands auditoires, c'est, à mon avis, le premier endroit où se pointer le nez pour apprendre et pratiquer dans un environnement harmonieux, professionnel et souvent bourré de talents !

Il existe quelques milliers de clubs répartis un peu partout sur la planète. Vous aurez l'embarras du choix ! ([www.toastmasters.org](http://www.toastmasters.org))

La communication est un ingrédient qui peut vous permettre de réussir... comme d'échouer ! Sachez bien écouter et... être bien compris !

**E = HOPLA<sup>2</sup> ©**

de là où vous êtes... à là où vous désirez être !

**Jusqu'où irez-vous ?**

---

Copyright ©

Paul Rousseau  
Le Samouraï de l'Excellence ! ©  
**Tél. : 1-866-588-5220**

Conférencier professionnel, auteur et formateur, **ceinture noire 2<sup>ième</sup> Dan** dans six disciplines d'arts martiaux, Paul Rousseau est un réel performeur. Véritable **Alchimiste du Potentiel**, et concepteur de la formule **E = HOPLA<sup>2</sup> ©**, il est reconnu pour ses capacités à transformer l'Attitude et le Leadership personnel, en permettant à des milliers de personnes d'accéder à leur prochain niveau d'Excellence.

**Attitude – Automotivation – Leadership**

---

**Faites une Différence !**

→ **Proposez maintenant Paul Rousseau  
pour une prochaine Conférence dans votre organisation :**

page [Organisateur d'événements](http://www.paulrousseau.com/Meeting-Planners.html) :  
<http://www.paulrousseau.com/Meeting-Planners.html>

\* Déjà inscrit ? Merci de [Donner au Suivant](http://www.paulrousseau.com/Chroniques/Donner_au_Suivant.html) :  
[http://www.paulrousseau.com/Chroniques/Donner\\_au\\_Suivant.html](http://www.paulrousseau.com/Chroniques/Donner_au_Suivant.html)

\* Pas encore inscrit ? [Inscrivez](http://www.paulrousseau.com/Chroniques/Inscript-Newsletter-PaulRousseau.html)-vous gratuitement au Bulletin dont **tout le monde** parle !  
<http://www.paulrousseau.com/Chroniques/Inscript-Newsletter-PaulRousseau.html>

**[www.paulrousseau.com](http://www.paulrousseau.com)**

## - Réflexion créative -

Prenez un instant pour vous poser et répondre à ces questions :

- Quelle est la dernière fois où une situation, pourtant simple, « semblait » tout à coup confuse ?

---

---

---

- Quel(s) ingrédient(s) d'une saine communication manquait-il à ce moment ?

1 - \_\_\_\_\_

2 - \_\_\_\_\_

3 - \_\_\_\_\_

...4 - \_\_\_\_\_

- Que puis-je faire pour qu'une telle situation ne se reproduise plus ?

---

---

---

de **là** où vous êtes... à **là** où vous désirez être !

**Jusqu'où irez-vous ?**

- **Faites suivre ce document à toutes personnes qui pourraient en bénéficier -**